



# Concepts de Travail Collaboratif

Par Olivier Moreau, Directeur SASI  
6 Novembre 2009

Internet  
Intranet  
Extranet



► eSolutions

## Réseaux & Stratégies



Anticiper ... Innover ...  
Choisir une longueur d'avance !

[www.sasi.fr](http://www.sasi.fr)

# Plan

Qui fait Quoi ?, Où ? Quand ? Comment ? Combien ? et Pourquoi ?

**Raison d'être du Travail Collaboratif**

**Les acteurs et l'environnement de travail**

**Les outils disponibles et les coûts des solutions**

# Raison d'être du Travail Collaboratif

## *Définition Wikipédia :*

Le travail est souvent naturellement collectif et collaboratif, c'est-à-dire qu'il fait interagir plusieurs acteurs pour la réalisation de tâches qui visent à atteindre un but commun. Mais la notion de travail collaboratif désigne aujourd'hui plus spécifiquement un nouveau mode de travail (éventuellement intégré dans un modèle économique de production) où se joignent de nombreuses personnes (qui ne se connaissent éventuellement pas, ou qui peuvent ne jamais se rencontrer physiquement) au moyen des technologies de l'information et de la communication (et notamment Internet et des « outils collaboratifs » ou des « plate-formes collaboratives ») en vue de maximiser la créativité et l'efficacité d'un groupe associé à des projets d'envergure (comme une encyclopédie libre et multilingue dans le cas de Wikipédia), avec ceci qu'elle n'est plus fondée sur l'organisation hiérarchisée traditionnelle.

[http://fr.wikipedia.org/wiki/Travail\\_collaboratif](http://fr.wikipedia.org/wiki/Travail_collaboratif)

# Raison d'être du Travail Collaboratif

## *Définition Wikipédia (nouvelle version modifiée par Josélita):*

Le travail est souvent naturellement collectif et collaboratif, c'est-à-dire qu'il fait interagir plusieurs acteurs pour la réalisation de tâches qui visent à atteindre un but commun. Mais la notion de travail collaboratif, n'étant plus fondée sur l'organisation hiérarchisée traditionnelle, désigne aujourd'hui plus spécifiquement un nouveau **mode de travail** (éventuellement intégré dans un modèle économique de production) où se joignent de nombreuses personnes au moyen des technologies de l'information et de la communication. L'objectif étant bien sûr de maximiser la créativité et l'**efficacité d'un groupe** associé à des **projets d'envergure**. Nous pouvons citer en exemple une encyclopédie libre et multilingue comme c'est le cas de Wikipédia.

[http://fr.wikipedia.org/wiki/Travail\\_collaboratif](http://fr.wikipedia.org/wiki/Travail_collaboratif)

## *Les nouveaux enjeux de l'Entreprise 2.0 selon JEMM research :*

- **Défis de l'environnement** (mondialisation, réglementation, écologie, etc..)
- **Changements d'organisation** (démographie, savoir-faire, automatisation, etc...)
- **Gestion de l'espace et du temps** (délocalisation, logistique, temps réel, etc..)
- **Evolution de l'écosystème** (fournisseurs, clients => partenaires)
- **Rester compétitif** (innovation, qualité, agilité, flexibilité, rapidité, efficacité)
- **Nouveaux paradigmes** (mobilité, contextes multiples, rythme « temps réel », multimédia, travail en équipe)

[https://www-01.ibm.com/software/fr/itsolutions/empowerpeople/index\\_couple.html](https://www-01.ibm.com/software/fr/itsolutions/empowerpeople/index_couple.html)

# Raison d'être du Travail Collaboratif

CEGI  
CENTRE DE GESTION ET D'INFORMATIQUE

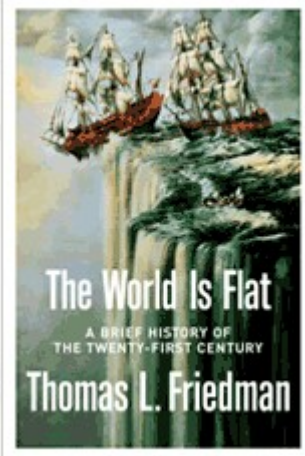
SELOG  
SOCIÉTÉ D'ÉTUDES ET D'ANALYSE DE LA QUALITÉ

s@si  
SOCIÉTÉ ANTHROPO-CENTRÉE DE SERVICES EN SYSTÈME

## *The World is Flat – T.L. Friedman:*

- 1: **Berlin Wall** – 9/11/89: Elargissement de la communauté économique et influence de la micro-informatique
- 2: **Netscape** – 9/8/95: Début de l'Internet pour tous grâce au World WideWeb  
(pour mémoire, SASI a démarrée en 1996)
- 3: **Workflow** software: Les machines parlent aux machines....
- 4: **Uploading**: Début du travail collaboratif avec des blogs et des wikis.
- 5: **Outsourcing**: Utilisation massive de sous-traitants pour la production et les services.
- 6: **Offshoring**: Délocalisation dans les pays émergents (Usine en Chine, Bureau aux Indes)
- 7: **Supply-chaining**: Un achat chez Wal-Mart aux USA déclenche automatiquement une production à l'autre bout du monde...
- 8: **Insourcing**: Des employés UPS (transport) réparent des ordinateurs Toshiba...
- 9: **In-forming**: Google permet de trouver des infos sur tous les sujets possibles
- 10: "The **Steroids**": De nombreuses inventions transforment la vie de tout le monde ( 4.6 milliards de téléphones mobiles)

<http://www.thomaslfriedman.com>





# Les acteurs et l'environnement de travail

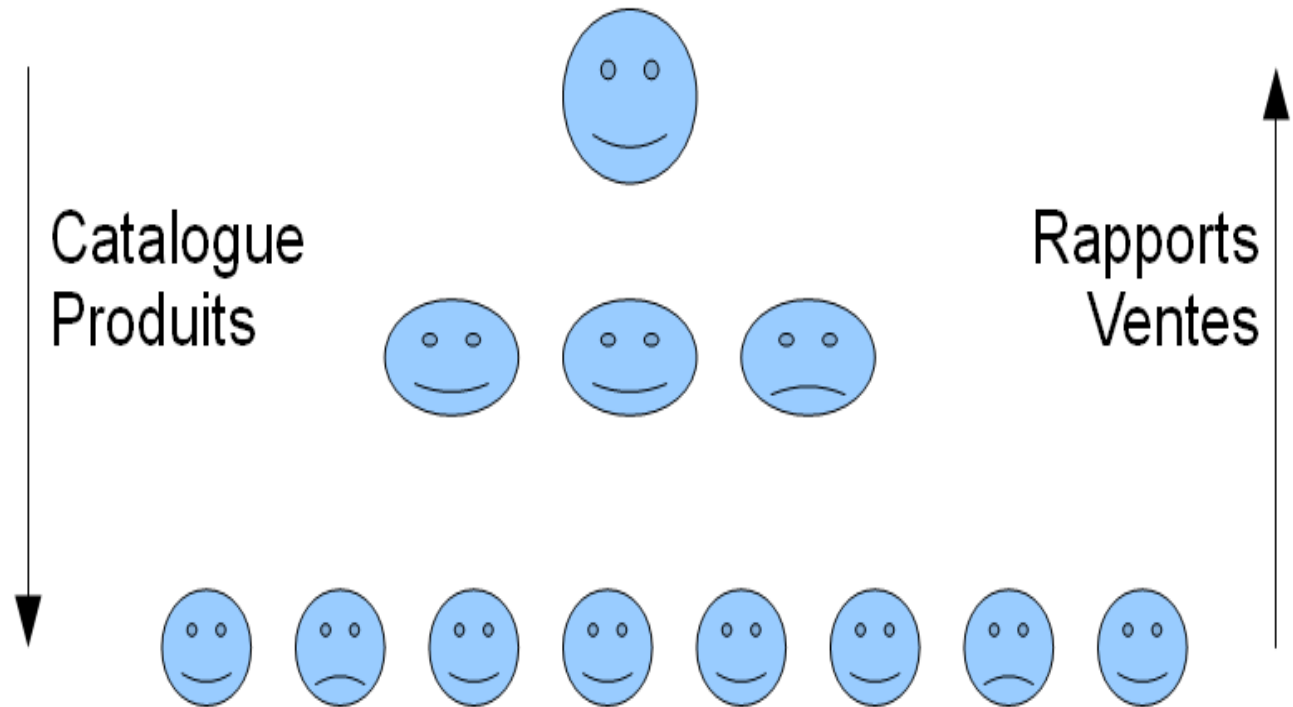
## *Les acteurs du travail collaboratif :*

Les acteurs peuvent être de nombreuses personnes qui ne se connaissent pas, qui ne se rencontrent pas physiquement (IRL) et qui travaillent pour la gloire !

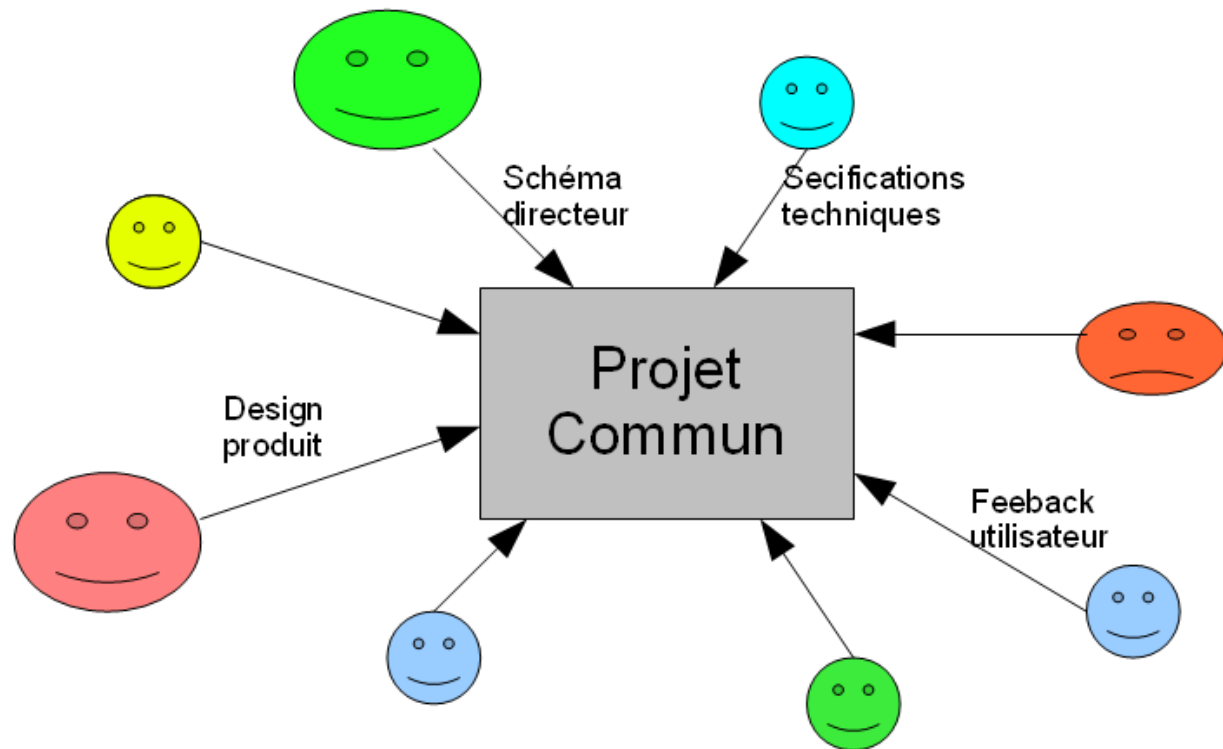
Dans le cadre de cet exposé nous nous contenterons d'acteurs plus classiques : **employés, fournisseurs, clients, partenaires...**

Les flux d'informations entre les acteurs ne sont plus uniquement « top-down » et « bottom-up ».

## Travail Classique – Organisation hiérarchique



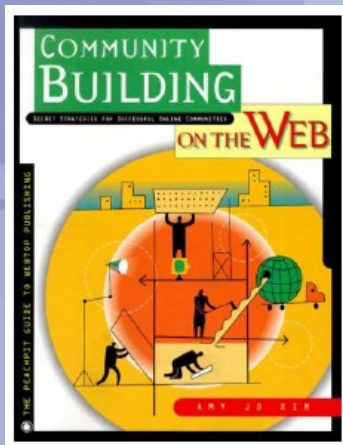
## Travail Collaboratif – Organisation en réseau



## *Les communautés virtuelles :*

Les acteurs forment une communauté virtuelle et jouent différents rôles :

- **Visiteurs** : Il est crucial que les visiteurs éprouvent le besoin d'aller plus loin !
- **Novices** : Le début de participation active doit être encouragé
- **Réguliers** : Ces acteurs participent activement à la CV
- **Leader** : Ces acteurs maintiennent la CV et encouragent les novices
- **Anciens** : Membres fondateurs de la CV qui inspirent confiance.



Community Building On the Web

By Amy Jo Kim

Publisher: Peachpit Press

Pub Date: April 05, 2000

Print ISBN-10: 0-201-87484-9

# Les acteurs et l'environnement de travail

**CEGI**  
CENTRE DE GESTION ET D'INFORMATIQUE

**SELOG**  
SOCIÉTÉ DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS DE LA BIEN-ÊTRE

**s@si**  
SOCIÉTÉ ANTHROPOLOGIE DE SERVICES EN SYSTÈME

## *Les espaces virtuels de collaboration :*

- Messagerie et listes de diffusions
- Forums de discussions
- Serveurs de fichiers FTP
- Messagerie étendue (calendrier, tâches, contacts)
- Messagerie instantanée et « chat »
- Vidéoconférence et Visioconférence
- Blogs, Wikis, CMS (sites web 2.0)
- Gestion Electronique de Documents (GED)
- Réseaux sociaux (Facebook)
- Mondes virtuels (Second Life)
- Bureaux virtuels et plates-formes collaboratives
- SaaS, cloud computing, etc...



# Les acteurs et l'environnement de travail

CEGI  
CENTRE DE GESTION ET D'INFORMATIQUE

SELOG  
SOCIÉTÉ DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES DE LA FORMATION

s@si  
SOCIÉTÉ ANTHROPOLOGIE DE SERVICES EN SYSTÈME

## *Les logiciels de réseaux sociaux dans l'entreprise*

Un nouveau blog est créé toutes les secondes et il existe déjà environ 55 millions de blogs.

70 millions de visiteurs sur les sites de Réseaux Sociaux par mois, en croissance annuelle de 50 %

Une adoption par le grand public mène à une adoption dans l'entreprise.

L'utilisation de logiciels de réseaux sociaux en entreprise est donc en pleine croissance.





# Les outils disponibles et les coûts des solutions

## *Le coût des solutions pour le travail collaboratif :*

De nombreux **outils gratuits** sont disponibles car ils sont développés par des acteurs bénévoles !

Du **support payant** est souvent proposé par des sociétés de services qui suivent un modèle économique classique.

En général le **coût des logiciels** est relativement mineur par rapport au **coût des services**. De plus les versions gratuites sont souvent bridées.

Beaucoup d'éditeurs (ex: Google) vivent grâce à de la **publicité** qui est généralement incompatible avec l'image de votre société.

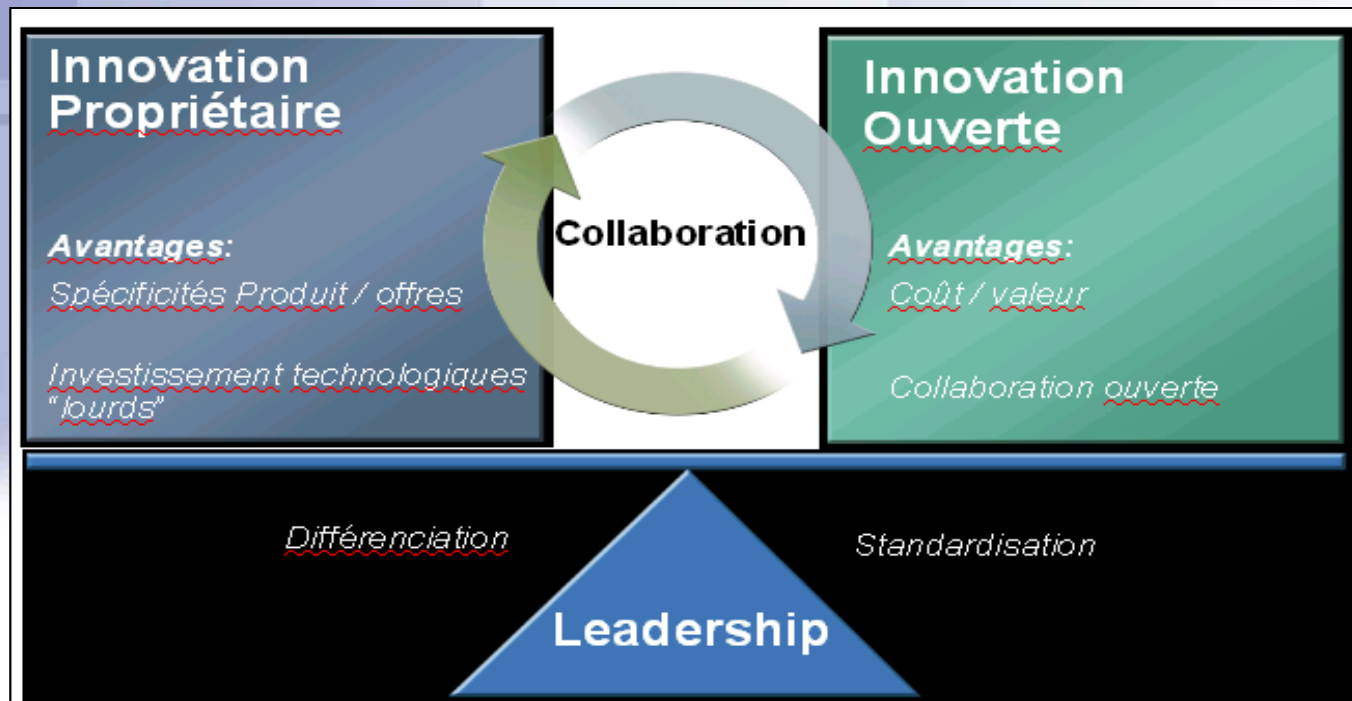
# Les outils disponibles et les coûts des solutions

CEGI  
CENTRE DE GESTION ET D'INFORMATIQUE

SELOG  
SOCIÉTÉ DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS DE LA BIEN-ÊTRE

s@si  
SOCIÉTÉ ASSURÉE DE SERVICES EN SANTÉ

*Ce n'est pas "propriétaire OU libre", mais "propriétaire" ET libre"*



# Les outils disponibles et les coûts des solutions

CEGI  
CENTRE DE GESTION ET D'INFORMATIQUE

SELOG  
SOCIÉTÉ DÉVELOPPEMENT DES LOGICIELS DE LA BIEN-ÊTRE

s@si  
SOCIÉTÉ ANTHROPOLOGIE DE SERVICES EN SYSTÈME

## *Quelques outils gratuits :*

**Open Office** et **IBM Symphony** : Outils de bureautique respectant le nouveau standard ISO ODF.

**Firefox** : lointain successeur de Netscape et challenger de MS-IE

Facebook et surtout **LinkedIn** : Réseaux sociaux

**Skype** : Vidéo-conférence

**Google Apps** : Plateforme collaborative

**eZ Publish** : CMS avec workflow minimal

**Ning** : Communautés virtuelles

The screenshot shows the LinkedIn homepage. At the top, there are navigation tabs for 'Réseau', 'Carrières', 'Réponses', and 'Entreprises'. To the right, there are links for 'Compte et Préférences', 'Aide', 'Quitter', and 'Langue'. Below the navigation, there is a search bar with a dropdown menu set to 'Personnes' and buttons for 'Rechercher' and 'Avancée'. The main content area is divided into three sections: 'Accueil' with a 'Groupes' list, 'Développez votre réseau (5 bonnes raisons)' with a sub-section 'Contacts de messageries en ligne', and 'Les connaissez-vous?' featuring profiles of Miguel Angel Pérez Alvarez and Yoo F. Santos.

# Les outils disponibles et les coûts des solutions

CEGI  
CENTRE DE GESTION ET D'INFORMATIQUE

SELOG  
SOCIÉTÉ DÉVELOPPEMENT DES LANGAGES DE LA COMPTABILITÉ

s@si  
SOCIÉTÉ ANTHROPOLOGIE DE SERVICES EN SYSTÈME

*Les outils professionnels :*

Place aux prochains intervenants ....

Avant de vous quitter permettez moi de vous présenter mon « bureau virtuel » lors de mes déplacements.



# Fiche contacts

**CEGI**  
CENTRE DE GESTION ET D'INFORMATIQUE

**SELOG**  
SOCIÉTÉ DÉVELOPPEMENT DES SERVICES DE LA COMPTABILITÉ

**s@si**  
SOCIÉTÉ ANTILLAISE DE SERVICES INFORMATIQUES

Immeuble La Rocade  
Carrefour Dillon  
97200 Fort-de-France  
Martinique - F.W.I

Tél : 0596 75 17 18

Fax : 0596 75 06 63

Site : <http://www.sasi.fr/>

Internet Intranet Extranet

Recherche

>>> L'informatique en toute Sérénité...

Groupe Solutions Produits Clients Support

**Nouveautés**

- > [Bienvenue sur le nouveau site du groupe CEGI / SASI / SELOG ...](#)
- > [Bureau Virtuel / Télétravail](#)
- > [Lotus Quickr](#)
- > [Lotus Traveler](#)
- > [Lotus Foundations](#)

**Travail à distance ?**

Vendredi 13 Mars 2008 25 votes

Quand prévoyez vous de mettre en place la possibilité de travail à distance pour vos employés ?

[Vote](#)

**Infos**

- > [eZ Publish est le meilleur CMS open source !](#)
- > [chargeur 100% écologique](#)
- > [Qui sont les les "yahoos-yahoos boys" du Nigéria ?](#)
- > [Un nouvel outil de recherche entièrement dédié au voyage nommé Bing Travel](#)
- > [Forum virtuel chez IBM](#)

**Coordonnées**

Coordonnées des 3 sociétés du groupe CEGI - SELOG - SASI

**INFOAntilles.com, les Antilles Autrement**

Actualités Martinique & Guadeloupe - Annuaire Antilles - Guyane  
Petites Annonces - Météo Antilles - Référencement - Evénements

**René ASSELIN**  
Président Directeur Général  
[rasselin@sasi.fr](mailto:rasselin@sasi.fr)

**Olivier MOREAU**  
Directeur SASI  
[o.moreau@sasi.fr](mailto:o.moreau@sasi.fr)

**Pierre GRUET**  
Directeur Commercial  
[p.gruet@sasi.fr](mailto:p.gruet@sasi.fr)

**Philippe LOAEC**  
Ingénieur Commercial  
[p.loaec@sasi.fr](mailto:p.loaec@sasi.fr)